Diseño web:

condiciones particulares

Estas condiciones se suman a las condiciones generales de Dabbleam. Aquí solo está lo propio del diseño web. Si algo no coincide, mandan estas; y si hay un presupuesto aceptado para tu web, manda el presupuesto.

1

Qué incluye cada web. Precios con el IVA incluido.

- **Web básica, 600 €:**
  - hasta 5 secciones, por ejemplo: inicio, quiénes somos, servicios o carta, galería y contacto;
  - diseño adaptado a tu marca, que se ve bien en el móvil y en el ordenador;
  - formulario de contacto;
  - aviso de cookies y páginas legales;
  - SEO básico y enlace a tu ficha de Google;
  - un idioma.
- **Tienda online, 1.190 €:** todo lo de la básica, y además:
  - hasta 30 productos cargados por nosotros (los que cargues tú, sin límite);
  - pago con tarjeta o con Bizum (una pasarela de pago);
  - envíos con 2 tarifas, IVA y correos de pedido con tu marca;
  - una formación de 1 hora para que sepas llevarla.

  El contrato con la pasarela de pago (tu banco o Stripe) lo firmas tú, y sus comisiones te las cobran ellos.
- **Web a medida, desde 1.900 €:** diseño propio desde cero y lo que diga el presupuesto.
- **Opciones, con precio aparte:** cada idioma más, desde 150 € (la traducción la pones tú), e integración de reservas, 99 €. Las demás opciones (secciones extra, blog, redacción de textos) tienen su precio en la tienda o en el presupuesto.
- **No incluye** escribir los textos (si quieres, te los redactamos como opción), traducirlos, hacer las fotos ni diseñar el logotipo.

2

Cambios: 2 rondas.

- Te enseñamos un primer borrador y puedes pedir cambios en 2 rondas (3 en la web a medida).
- Una ronda es esto: nos mandas juntos todos los cambios que quieras sobre lo que te hemos enseñado, los hacemos y te lo volvemos a enseñar.
- Entran cambios de textos, fotos, colores, orden o estilo de lo contratado. No entran secciones ni funciones nuevas: eso es una opción o trabajo por horas.
- Más rondas, o cambios fuera de lo contratado, van a 50 €/h, o a 40 €/h si tienes Proactivo o el Plan Tranquilidad, que llevan un 20 % de descuento. Siempre te decimos antes cuánto va a costar y esperamos a que digas que sí.

3 Plazos.

- Web básica: de 2 a 3 semanas. Tienda online: de 3 a 4 semanas. Web a medida: lo que diga el presupuesto.
- El plazo empieza a contar cuando tenemos tus textos y fotos; en la tienda, el catálogo (fichas y fotos de producto).
- Si tardas en contestar a un borrador, el plazo se alarga lo mismo que tardes.

4 Lo que necesitamos de ti.

- Los textos, las fotos y el logotipo; en la tienda, el catálogo.
- Los datos de tu negocio para las páginas legales.
- Que contestes a los borradores en un tiempo razonable.

Si el proyecto se queda parado más de 60 días porque nos falta algo tuyo, te avisamos. Si en los 15 días siguientes no podemos seguir, damos el proyecto por cerrado:

- te entregamos lo que esté hecho;
- pagas hasta el plazo de la fase a la que hayamos llegado, y lo ya pagado por trabajo hecho no se devuelve. Si pagaste la web entera por adelantado, te devolvemos lo que pase de esa fase;
- si más adelante quieres retomarlo, te hacemos un presupuesto de las horas que falten, a 50 €/h.

5 Pago: de una vez o en 3 plazos sin intereses.

- En la tienda, la web se paga entera al pedirla.
- Si prefieres pagarla en 3 plazos sin intereses, pídelo antes de pagar: abre un ticket o escríbelo en las notas del pedido ("quiero pagar en 3 plazos"). Te hacemos tres facturas: un tercio al pedirla, otro cuando te enseñamos el primer borrador y el último al publicarla. El total es el mismo y no cuesta nada más.
- La web básica son 3 pagos de 200 €, y la tienda, de 397 €, 397 € y 396 €. Si añades opciones, se divide en 3 el total con las opciones, y si no sale exacto, el último plazo es el que se ajusta a la baja.
- Si falta un pago, paramos el trabajo hasta que llegue y el plazo de entrega se alarga esos días. La web no se publica hasta que esté pagado lo que corresponde. Si la web ya está publicada, se aplica lo mismo que a cualquier factura sin pagar (punto 6 de las condiciones generales).

6 El primer año de alojamiento, gratis.

- Con cualquier web (básica, tienda o a medida), el primer año de alojamiento gestionado Mediano va incluido, con su dominio. Si tu web necesita un alojamiento mayor que el Mediano, te descontamos su valor (119 €) del primer año de ese plan.
- El año empieza a contar el día que publicamos tu web.
- Al cumplir el año, el alojamiento se renueva solo a su precio normal, salvo que antes te pases al Plan Tranquilidad o lo des de baja desde tus servicios. En el Mediano son 119 € al año con el dominio incluido, u 11 € al mes con el dominio aparte.
- Te avisamos 30 días antes de esa primera renovación, además del aviso de renovación con la factura, 16 días antes.
- Si lo das de baja, puedes descargar la copia completa de tu web y te ayudamos a llevarla donde quieras (punto 14 de las condiciones generales).

7 De quién es la web.

- **Lo que hacemos para ti es tuyo.** Cuando la web esté pagada del todo, te cedemos en exclusiva los derechos de explotación de todo lo que hemos creado para ti: el diseño, los textos e imágenes que hayamos hecho nosotros y el código escrito solo para tu web. La cesión es para todo el mundo y para todo el tiempo que duren esos derechos, y te permite copiarla, publicarla en internet, distribuirla, cambiarla, adaptarla, encargar cambios a otra empresa y venderla o traspasarla con tu negocio. Si algún día repartes a otros el código que funciona dentro de WordPress, tendrás que hacerlo con la licencia GPL, como todo lo de WordPress.
- **Mientras no esté pagada**, lo que te enseñamos es para que lo revises. La web se publica cuando está pagado lo que corresponde (punto 5).
- **Nuestras herramientas comunes.** Las herramientas y piezas de código que usamos en muchas webs son nuestras y las seguimos usando en otras webs. En tu web te las damos así:
  - **las que funcionan dentro de WordPress** (plugins y código PHP) van con la licencia GPL, versión 2 o posterior, la misma de WordPress. Puedes usarlas, cambiarlas, copiarlas y compartirlas como permite esa licencia, gratis y para siempre;
  - **el resto** (diseños, imágenes, plantillas gráficas y otras piezas nuestras que no son código de WordPress) te las damos con permiso gratuito, para siempre y en todo el mundo, para usarlas y cambiarlas en tu web y llevártelas a donde quieras. No es exclusivo y va unido a tu web: si la vendes o la traspasas, el permiso pasa al nuevo dueño. Lo que no puedes es venderlas ni repartirlas por separado de tu web.

  Al entregarte la web te decimos qué piezas son nuestras y con qué licencia va cada una.
- **Lo que no es nuestro** (WordPress, plantillas y plugins de otros, tipografías, fotos de bancos de imágenes) se rige por su propia licencia. No usamos plantillas ni plugins de pago, salvo que nos los pidas expresamente; en ese caso, sus licencias las pagas tú, y te decimos antes cuánto cuestan. Al entregarte la web te decimos qué hay de otros y dónde está cada licencia.
- **Tu contenido** (textos, fotos, logotipo) sigue siendo tuyo. Solo lo usamos para hacer y mantener tu web.
- **El enlace del pie.** En el pie de tu web pondremos un enlace discreto, "Web hecha por Dabbleam", con la marca `nofollow`, que es la que piden los buscadores para estos enlaces. Si no lo quieres, dínoslo y lo quitamos, cuando sea y sin coste: la web es tuya. No te pedimos que aparezca nuestro nombre en ningún otro sitio.
- **Nuestro portafolio.** Podemos enseñar tu web en dabbleam.com y en nuestras redes: capturas de pantalla, el nombre de tu negocio y el enlace. Nunca mostramos datos personales de otras personas (por ejemplo, de tus clientes o empleados) ni partes privadas de la web. Si prefieres que no aparezca, escríbenos a support@dabbleam.com y la quitamos en 5 días laborables.

8 Textos legales y contenido.

- Ponemos páginas legales estándar (aviso legal, privacidad y cookies) y el aviso de cookies, a partir de una plantilla y con los datos que nos des.
- Que esos datos sean ciertos, y que los textos encajen con lo que haces (por ejemplo, las condiciones de venta, devoluciones y envíos de tu tienda), es responsabilidad tuya. No damos asesoramiento legal: si tu actividad lo necesita, que lo revise tu asesor.
- El contenido que nos das (textos, fotos, logotipos, vídeos) tiene que ser tuyo o tienes que tener permiso para usarlo. Si ponemos fotos de bancos de imágenes, respetamos sus licencias.
- En la tienda, los precios, los impuestos, los gastos de envío y la atención a tus compradores los decides y los llevas tú.

9 Si algo no funciona.

- **Nuestra garantía, para todos.** Si algo de lo que entregamos no funciona como se acordó, lo arreglamos sin coste durante los 3 meses siguientes a la publicación. Pídelo con un ticket o en support@dabbleam.com. La da Dabbleam SL, Av. Andalucía 43, Bajo D, 11007 Cádiz, se aplica a la web que te hemos hecho y no tiene límite territorial.
- **Si eres consumidor, además tienes la garantía legal, que es aparte y nuestra garantía no recorta:**
  - respondemos sin coste de cualquier fallo de la web que ya existiera al publicarla y aparezca en los 2 años siguientes. Si aparece en el primer año, se da por hecho que ya existía, salvo que probemos lo contrario;
  - del alojamiento y el correo respondemos durante todo el tiempo que te los prestemos;
  - puedes pedirnos que lo arreglemos y, si no se puede o no lo hacemos en un plazo razonable, una rebaja del precio o resolver el contrato;
  - tienes 5 años desde que aparece el fallo para reclamar.
- **Actualizaciones de seguridad.** Una web necesita actualizaciones después de publicarla. Así lo hacemos:
  - si eres consumidor, durante los 2 años de la garantía legal arreglamos sin coste cualquier fallo de seguridad de nuestro propio código;
  - las actualizaciones de WordPress y de los plugins y plantillas de otros van incluidas en el Plan Tranquilidad (y en las horas de mantenimiento de Proactivo). Si no tienes ninguno de los dos, las hacemos por horas, a 50 €/h. Si tienes uno de ellos y las horas incluidas no te llegan, las que pasen van a 40 €/h;
  - si tu web está alojada con nosotros, te avisamos cuando haya una actualización de seguridad importante pendiente.

  Nada de esto recorta la garantía legal de arriba.
- Lo que deje de funcionar después por cambios tuyos, por plugins que añadas tú o por servicios que contrates por tu cuenta no es un fallo de la web: se arregla por horas, o con las horas de mantenimiento de Proactivo o del Plan Tranquilidad.

10 **Desistimiento.** Si eres consumidor, tienes los 14 días del punto 8 de las condiciones generales: puedes usar el botón "Desistir del contrato aquí" de tu área de cliente o nuestro formulario de desistimiento.

- Si no nos pides empezar ya, empezamos a trabajar al día siguiente del último día del plazo.
- Si nos pides empezar antes y luego desistes, pagas solo el trabajo hecho, a 50 € la hora, y nunca más de un tercio del precio si aún no te hemos enseñado el primer borrador, ni más de dos tercios si ya lo has visto.
- El alojamiento gratis del primer año no se cobra si desistes.

Hojas de quejas y reclamaciones. Existen hojas de quejas y reclamaciones a disposición de las personas consumidoras y usuarias, en papel y en formato electrónico. Pídelas en support@dabbleam.com o por carta a Av. Andalucía 43, Bajo D, 11007 Cádiz.

Dabbleam SL · B42827717 · Av. Andalucía 43, Bajo D, 11007 Cádiz · Inscrita en el Registro Mercantil de Cádiz, tomo 2380, folio 143, sección 8, hoja CA-57780, inscripción 1.ª · Versión del 02-11-2026.