Plan Tranquilidad:

condiciones particulares

Estas condiciones se suman a las condiciones generales de Dabbleam. Aquí solo está lo propio del Plan Tranquilidad. Si algo no coincide, mandan estas; y si hay un presupuesto aceptado para tu caso, manda el presupuesto.

1 **Qué incluye.** Alojamiento web gestionado (por defecto, el plan Mediano, con 15 buzones de correo de 1 GB), un dominio de primer nivel (.es, .com, .net u .org), también pagando al mes, y certificado SSL. Además, el servicio Proactivo:

- las horas de mantenimiento al mes que hayas contratado (2 por defecto): actualizaciones, revisiones y cambios pequeños;
- respuesta en menos de 12 horas laborables, es decir, sin contar sábados, domingos ni festivos (punto 10 de las condiciones generales);
- una persona de referencia;
- vigilancia de tu web las 24 horas, con alertas gratuitas;
- un 20 % de descuento en el trabajo por horas: 40 €/h en lugar de 50 €/h.

Las horas de mantenimiento que no uses en un mes no pasan al siguiente.

2 **Lo que va incluido al empezar.** Sin coste aparte:

- el traslado de tu web, tu correo y tu dominio a nuestros servidores;
- los arreglos que figuran en el presupuesto que aceptaste. El presupuesto dice cuánto vale cada uno a precio de tarifa, para que sepas desde el principio lo que cuesta el punto 4.

Si esos arreglos pasan de 6 horas, el exceso te lo presupuestamos y lo pagas aparte, antes de hacerlo.

3 **Duración y precio.**

- El plan se contrata con un compromiso de **12 meses**, al precio del plan y las opciones que elijas, con el IVA incluido. Por ejemplo, el plan Mediano con 2 horas cuesta 50 € al mes, o 560 € al año pagando por adelantado.
- Al cumplir los 12 meses, el plan sigue por periodos iguales al que pagas (mes a mes o año a año), **ya sin compromiso**: puedes darte de baja cuando quieras, como cualquier otro servicio (punto 7 de las condiciones generales).
- 16 días antes de que acaben los 12 meses te avisamos por correo de que se acaba el compromiso, de lo que cuesta seguir y de cómo darte de baja.

4 **Si te vas antes de los 12 meses.** El traslado y los arreglos iniciales van sin coste a cambio del compromiso de 12 meses. Si te das de baja antes de cumplirlos:

- te facturamos el traslado (120 €), si ya lo hemos hecho, y las horas de arreglos iniciales que ya hayamos hecho, a precio de tarifa (50 €/h). Solo cobramos las horas trabajadas de verdad: las anotamos en un registro y te lo enseñamos si nos lo pides. Los arreglos que aún no hayamos hecho no se cobran;
- de ese importe descontamos lo que ya hayas pagado de más respecto al alojamiento gestionado que elegiste, sin Proactivo: la cuota del plan sin opciones (45, 50 o 60 € al mes) menos la del alojamiento (9, 11 o 18 €), es decir, 36, 39 o 42 € al mes. Lo que pagas por las horas extra de mantenimiento no cuenta aquí, porque esas horas ya las has recibido;
- el importe resultante nunca será mayor que las cuotas que quedarían hasta completar los 12 meses.

Por ejemplo: plan Mediano a 50 € al mes, con el traslado hecho (120 €) y 4 horas de arreglos ya hechas a 50 € (200 €), 320 € en total. Te vas después de pagar 3 meses: has pagado 39 € al mes de más sobre el alojamiento Mediano (11 €), 117 € en total. Pagas 320 − 117 = 203 €. Si te vas después de 9 meses, has pagado 351 € de más y no pagas nada.

Si pagaste el año por adelantado, la baja se hace al final del mes de servicio en curso (cada mes cuenta desde el día en que empezó tu periodo) y te devolvemos lo pagado, menos los meses usados (contando el mes en curso) al precio mensual del plan, y menos el cargo de arriba. El dominio ya va incluido en el precio mensual, así que no se descuenta aparte. Nunca te cobramos más de lo que pagaste.

Por ejemplo: plan Mediano pagado al año, 560 €, con el mismo traslado y las mismas horas de arreglos (320 €). Te vas durante el cuarto mes: 4 meses a 50 € son 200 €, y el cargo es 320 − 4 × 39 = 164 €. Te devolvemos 560 − 200 − 164 = 196 €.

No pagas nada de este punto si desistes en los 14 días (punto 5), ni si te vas porque cambiamos las condiciones o el precio (punto 20 de las condiciones generales).

5 **Desistimiento.** Si eres consumidor, tienes 14 días para echarte atrás, como dice el punto 8 de las condiciones generales. Puedes usar el botón "Desistir del contrato aquí" de tu área de clientes o nuestro formulario de desistimiento.

- Si no nos pides empezar ya, el traslado y los arreglos empiezan al día siguiente del último día del plazo.
- Si nos pides empezar antes y luego desistes, pagas solo los días que hayas tenido el plan. No pagas el cargo del punto 4: desistir no es darse de baja.

6 **Al darte de baja.** Puedes descargar una copia completa de tu web, tu base de datos y tu correo desde tu área de clientes, también si tienes facturas pendientes, y te facilitamos el traslado del dominio a quien elijas. Si quieres que hagamos nosotros el traslado a tu nuevo proveedor, lo hacemos sin coste, también si tienes facturas pendientes: lo que debas te lo reclamamos aparte. Si te vas dentro del primer año, el cargo del punto 4 nunca retrasa el cambio de proveedor ni la descarga de tus datos. Todo esto está en el punto 14 de las condiciones generales.

7 **Pago.** Con PayPal (también con tarjeta, a través de PayPal) o por transferencia, por adelantado al principio de cada periodo. Si una factura queda sin pagar, se aplica el punto 6 de las condiciones generales:

- recordatorios los días 2, 5 y 8 después del vencimiento;
- el día 10, suspensión: la web y el correo dejan de funcionar, pero no se borra nada y puedes seguir descargando tu copia;
- al pagar, lo reactivamos sin coste: al momento con tarjeta o PayPal, y en menos de 24 horas laborables desde que recibimos el pago si es por transferencia;
- día 40: baja del servicio; desde ese día tienes 30 días más para descargar tu copia;
- día 63: te avisamos por correo y por teléfono o WhatsApp de que en 7 días se borran tus datos;
- día 70: borramos tus datos.

Durante los 12 primeros meses, la suspensión no cancela el compromiso. Si se llega a dar de baja el servicio por impago dentro de esos 12 meses, el plan termina y se aplica el cargo del punto 4.

8 **Si cambiamos estas condiciones.** Te avisamos por correo con al menos 30 días de antelación. Si no estás de acuerdo, puedes irte sin penalización antes de que entre en vigor el cambio, también durante los 12 primeros meses, y te devolvemos lo que hayas pagado por adelantado y no hayas usado (punto 20 de las condiciones generales).

Hojas de quejas y reclamaciones. Existen hojas de quejas y reclamaciones a disposición de las personas consumidoras y usuarias, en papel y en formato electrónico. Pídelas en support@dabbleam.com o por carta a Av. Andalucía 43, Bajo D, 11007 Cádiz.

Dabbleam SL · B42827717 · Av. Andalucía 43, Bajo D, 11007 Cádiz · Inscrita en el Registro Mercantil de Cádiz, tomo 2380, folio 143, sección 8, hoja CA-57780, inscripción 1.ª · Versión del 02-11-2026.