Formulario de desistimiento

Si contrataste con nosotros a distancia y quieres echarte atrás, puedes usar este formulario. Antes, lo que tienes que saber:

- **Quién puede usarlo.** Los consumidores, es decir, quien contrata para sí mismo y no para su negocio o su profesión. También las asociaciones, fundaciones, comunidades de propietarios y otras entidades sin ánimo de lucro cuando contratan para su actividad sin ánimo de lucro, aunque tengan CIF. Si contrataste como empresa o como autónomo para tu actividad, la ley no te da este derecho.
- **Plazo.** 14 días naturales desde el día en que contrataste. Si el último día cae en sábado, domingo o en un día de la lista de /festivos, se alarga al siguiente día laborable. Basta con que nos lo envíes antes de que acabe.
- **Es opcional.** No tienes que usar este formulario. También puedes:
  - pulsar el botón "Desistir del contrato aquí" de tu área de cliente;
  - o mandarnos cualquier mensaje en el que digas claramente que desistes, por ejemplo un correo.
- **Dónde enviarlo.** Por correo a support@dabbleam.com, con un ticket desde tu área de cliente, o por carta a Av. Andalucía 43, Bajo D, 11007 Cádiz (es nuestro domicilio social y no atiende al público, pero recibe cartas).
- **Cómo rellenarlo.** El texto de abajo es el modelo oficial de la ley y por eso no lo cambiamos. Donde veas una barra y un asterisco (*), tacha lo que no corresponda. Con nosotros, lo que se queda casi siempre es "prestación del siguiente servicio" y "pedido el".

Te confirmamos por correo que lo hemos recibido, con la fecha y la hora. Qué pasa después (devolución en 14 días, la parte que pagas si nos pediste empezar antes y las excepciones) está en el punto 8 de las condiciones generales.

Formulario de desistimiento

Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Dabbleam SL, NIF B42827717, Av. Andalucía 43, Bajo D, 11007 Cádiz, correo electrónico support@dabbleam.com:

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)

Pedido el/recibido el (*)

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

---

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

---

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

Dato opcional (no forma parte del modelo legal; solo nos ayuda a encontrar tu pedido antes):

Correo de tu área de cliente o número de pedido

Dabbleam SL · B42827717 · Av. Andalucía 43, Bajo D, 11007 Cádiz · Inscrita en el Registro Mercantil de Cádiz, tomo 2380, folio 143, sección 8, hoja CA-57780, inscripción 1.ª · Versión del 02-11-2026.